



## ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU / POVRAT PROIZVODA

**opremidom.com**

Molimo Vas da označite jednu od ponuđenih opcija:

**REKLAMACIJA**

*Uz ispunjeni obrazac možete poslati i fotografije oštećenja jer ćemo jednostavnije indentificirati problem i zaključiti koji je dio došao oštećen, a ubrzat će se i proces narudžbe dijelova od dobavljača ukoliko je to potrebno.*

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**POVRAT PROIZVODA / RASKID UGOVORA**

*Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača fizička osoba, Kupac, ima pravo jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od dana kada je kupcu roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.*

**Molimo Vas da upišete sljedeće podatke:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E mail: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

Kataloški broj proizvoda kojeg reklamirate/vraćate:

\_\_\_\_\_

Broj računa i datum kupnje: \_\_\_\_\_

Broj računa i ime banke za povrat sredstava (u slučaju raskida ugovora i povrata robe):

\_\_\_\_\_

Dodatne napomene:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_